



Paseo San Isidro No. 400,  
Espíritu Santo, Metepec, México  
Código Postal 52140  
Teléfono (+52) 55 7817 1070

# Aviso de Privacidad Y Terminos y Condiciones SimpliFac

**Versión del Documento: 1.0**  
**Fecha de Publicación: 01 de mayo 2023**

## Aviso de Privacidad SimpliFac

**Fecha de última actualización: 01 de mayo 2023**

En SimpliFile Solutions SAS (en adelante "SimpliSoft"), valoramos y respetamos la privacidad de nuestros usuarios. Este aviso de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que usted proporciona al utilizar nuestra herramienta web SimpliFac, desarrollada por la empresa de consultoría y desarrollo de software SimpliSoft.

### **Recopilación de Información Personal:**

Al registrarse en SimpliFac, recopilamos información personal que nos permite identificarlo, como su nombre completo, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Además, en caso de que desee utilizar funcionalidades específicas de SimpliFac, como la descarga de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI) directamente del Servicio de Administración Tributaria (SAT) y la explotación de la información contenida en los CFDI, podemos recopilar información adicional, como son los datos inherentes a un CFDI.

### **Uso de la Información Personal:**

La información personal que recopilamos tiene como finalidad proporcionarle los servicios que solicita al utilizar SimpliFac. Utilizamos su información para autenticar su identidad, brindarle acceso a los CFDI solicitados y permitirle aprovechar las funcionalidades de la herramienta.

Además, en el caso específico de la e.firma, una herramienta de autenticación digital que permite la firma electrónica de documentos y trámites en línea con el SAT, SimpliFac utiliza la e.firma con el fin de validar su identidad y garantizar la autenticidad de las transacciones realizadas en la plataforma. Tenga en cuenta que la e.firma es gestionada y controlada por la autoridad competente correspondiente, y SimpliSoft solo utiliza la e.firma dentro de los límites y condiciones establecidos por dicha autoridad.

**Almacenamiento y Protección de la Información Personal:**

En SimpliSoft, implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, la divulgación o alteración. Utilizamos tecnologías de encriptación y protección de datos para salvaguardar su información personal.

Su información personal se almacena en servidores seguros ubicados en distintas ubicaciones geográficas. Solo el personal autorizado de SimpliSoft tiene acceso a su información personal, y dicho personal está sujeto a estrictas obligaciones de confidencialidad.

No compartimos, vendemos ni transferimos su información personal a terceros sin su consentimiento explícito, a menos que sea necesario para cumplir con una obligación legal, proteger nuestros derechos legales o en caso de que su consentimiento sea requerido por las autoridades competentes.

**Actualización del Aviso de Privacidad:**

SimpliSoft se reserva el derecho de actualizar este aviso de privacidad en cualquier momento para reflejar cambios en nuestras prácticas de privacidad o en cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. Se le recomienda revisar periódicamente este aviso para estar informado sobre cómo protegemos su información personal.

**Contacto:**

Si tiene alguna pregunta, inquietud o solicitud relacionada con este aviso de privacidad o el manejo de su información personal, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los canales de comunicación proporcionados en la herramienta SimpliFac.

Agradecemos su confianza y le aseguramos que su información personal será tratada con la máxima confidencialidad y de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables.

Atentamente,

**SimpliFile Solutions SAS**

# Términos y Condiciones SimpliFac

**Fecha de última actualización: 01 de mayo 2023**

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, "Términos") regulan el uso de la herramienta web SimpliFac, desarrollada y operada por SimpliFile Solutions SAS (en adelante, SimpliSoft). Al utilizar SimpliFac, usted acepta cumplir con estos Términos en su totalidad. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, le recomendamos no utilizar SimpliFac.

## 1. Uso de SimpliFac:

- 1.1. **Uso Autorizado:** SimpliFac se proporciona para uso personal y no comercial. Usted acepta utilizar SimpliFac únicamente para los fines legales y permitidos por estos Términos y todas las leyes y regulaciones aplicables.
- 1.2. **Registro y Credenciales:** Para utilizar SimpliFac, puede ser necesario registrarse y proporcionar información precisa, completa y actualizada. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y es completamente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.
- 1.3. **Uso Adecuado:** Usted acepta utilizar SimpliFac de manera adecuada y responsable, sin realizar actividades que puedan dañar, interferir, interrumpir o comprometer la seguridad de SimpliFac o de otros usuarios. Está prohibido el uso de SimpliFac para cualquier actividad ilegal, fraudulenta, difamatoria, acosadora, obscena o que viole los derechos de terceros.

## 2. Propiedad Intelectual:

- 2.1. **Derechos de Propiedad:** SimpliFac y todo el contenido, diseño, logos, marcas comerciales, información y otros elementos relacionados son propiedad

exclusiva de SimpliSoft o de los titulares de derechos correspondientes. Está prohibida la reproducción, distribución, modificación, transmisión, exhibición o uso no autorizado de cualquier parte de SimpliFac sin el consentimiento previo por escrito de SimpliSoft.

- 2.2. **Licencia Limitada:** SimpliSoft le otorga una licencia limitada, no exclusiva, revocable y no transferible para acceder y utilizar SimpliFac de acuerdo con estos Términos. Esta licencia no le concede ningún derecho de propiedad intelectual sobre SimpliFac.

### 3. Responsabilidad y Exoneración de Responsabilidad:

- 3.1. **Uso bajo su propio riesgo:** Si bien SimpliSoft se esfuerza por brindar un servicio confiable y una experiencia positiva a través de SimpliFac, es importante tener en cuenta que algunas de las funcionalidades de SimpliFac dependen de los servicios web publicados por el SAT (Servicio de Administración Tributaria). En ese sentido, SimpliSoft no se hace responsable de posibles fallas, interrupciones o caídas de dichos servicios que puedan afectar el funcionamiento de SimpliFac.

Nos comprometemos a mantenernos actualizados y realizar las mejoras necesarias para asegurar la compatibilidad y correcto funcionamiento con los servicios web del SAT. Sin embargo, debido a la naturaleza de estos servicios externos, no podemos garantizar su disponibilidad continua o absoluta, ni la exactitud, confiabilidad, integridad o actualidad de la información que se obtenga a través de ellos.

Al utilizar SimpliFac, el usuario reconoce y acepta que cualquier inconveniente o impacto causado por problemas relacionados con los servicios web del SAT no será responsabilidad de SimpliSoft. Recomendamos al usuario estar al tanto de las políticas y términos de uso del SAT en relación con sus servicios web.

Nuestro compromiso es trabajar activamente para garantizar la mejor integración posible con los servicios web del SAT y brindar una experiencia óptima a nuestros usuarios. Sin embargo, debido a la naturaleza de las

tecnologías y servicios externos involucrados, existen factores fuera de nuestro control que pueden afectar el funcionamiento de SimpliFac.

Es importante tener en cuenta esta limitación y comprender que SimpliSoft no se hace responsable de las fallas o interrupciones relacionadas con los servicios web del SAT. Seguimos comprometidos en brindar el mejor servicio posible y colaborar con el SAT en la medida de nuestras posibilidades para minimizar cualquier impacto en nuestros usuarios.

- 3.2. **Exoneración de Responsabilidad:** En la máxima medida permitida por la ley aplicable, SimpliSoft no será responsable por ningún daño directo, indirecto, incidental, consecuente, especial o punitivo derivado del uso o la incapacidad de uso de SimpliFac, incluyendo, entre otros, la pérdida de datos, interrupción del negocio, daños a la reputación o cualquier otro perjuicio.

#### 4. Modificaciones y Terminación:

- 4.1. **Modificaciones de SimpliFac:** SimpliSoft se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir SimpliFac o cualquier parte de él, en cualquier momento y sin previo aviso. Usted acepta que SimpliSoft no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación, suspensión o interrupción de SimpliFac.
- 4.2. **Terminación del Uso:** Usted puede dejar de utilizar SimpliFac en cualquier momento. Además, SimpliFile Solutions SAS se reserva el derecho de suspender o terminar su acceso a SimpliFac si incumple estos Términos o si determinamos, a nuestra discreción, que su uso de SimpliFac es perjudicial o inapropiado.
- 4.3. **Efectos de la Terminación:** En caso de terminación, usted dejará de tener acceso a SimpliFac y deberá dejar de utilizarlo. Las disposiciones relacionadas con la propiedad intelectual, responsabilidad, exoneración de responsabilidad y jurisdicción continuarán vigentes después de la terminación.

- 4.4. **No Reembolso en Caso de Terminación por Incumplimiento:** En caso de que SimpliSoft suspenda o termine su acceso a SimpliFac debido a un incumplimiento por su parte de estos Términos, usted reconoce y acepta que no tendrá derecho a ningún reembolso de ninguna tarifa o pago que haya realizado previamente por el uso de SimpliFac.

Esta disposición se aplica incluso si la suspensión o terminación ocurre antes de que expire el período por el cual haya pagado. SimpliSoft se reserva el derecho de tomar las medidas legales correspondientes en caso de incumplimiento por su parte.

Recuerde que es importante cumplir con los Términos y Condiciones para garantizar un uso adecuado de SimpliFac y evitar cualquier interrupción en el acceso a la plataforma.

## 5. Enlaces a Terceros:

SimpliFac puede contener enlaces a sitios web de terceros que no son propiedad ni están controlados por SimpliSoft. SimpliSoft no tiene control sobre el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de estos sitios web de terceros. Usted reconoce y acepta que SimpliSoft no será responsable de ninguna forma por el contenido, las políticas o las prácticas de estos sitios web de terceros. Le recomendamos leer los términos y condiciones y las políticas de privacidad de cualquier sitio web que visite.

## 6. Ley Aplicable y Jurisdicción:

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de México, país en el que opera SimpliSoft. Cualquier disputa que surja de estos Términos estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de dicho país.

## 7. Disposiciones Generales:

- 7.1. **Divisibilidad:** Si alguna disposición de estos Términos se considera inválida o inaplicable por un tribunal competente, dicha disposición será eliminada o limitada en la medida mínima necesaria para que los demás términos y condiciones continúen siendo válidos y aplicables.
- 7.2. **Acuerdo Completo:** Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre usted y SimpliSoft con respecto a SimpliFac y reemplazan cualquier acuerdo previo o contemporáneo, ya sea escrito o verbal, relacionado con SimpliFac.
- 7.3. **Renuncia:** El hecho de que SimpliSoft no ejerza o haga valer algún derecho o disposición de estos Términos no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición, a menos que se haga por escrito y esté firmado por un representante autorizado de SimpliSoft.

## 8. Pago por el Uso de SimpliFac:

- 8.1. **Tarifas y Facturación:** El uso de SimpliFac está sujeto al pago de tarifas, las cuales serán establecidas por SimpliSoft y pueden variar según los servicios y funcionalidades utilizadas. Usted acepta pagar todas las tarifas aplicables de acuerdo con los términos y condiciones establecidos por SimpliSoft.
- 8.2. **Método de Pago:** El pago por el uso de SimpliSoft se realizará mediante transferencia electrónica a la siguiente cuenta bancaria:

**Banco: Grupo Financiero Banorte, S.A.B. de C.V.**

**Titular: SIMPLIFILE SOLUTIONS SAS**

**CLABE Interbancaria: 072420003548303971**

- 8.3. **Renovación Automática:** Al proporcionar la información de pago y realizar la transferencia electrónica, usted autoriza a SimpliSoft a renovar automáticamente

su suscripción o plan de uso al final del período correspondiente y a confirmar el pago recibido a través de la transferencia electrónica realizada.

- 8.4. **Cancelación y Reembolsos:** Usted puede cancelar su suscripción o plan de uso en cualquier momento. Sin embargo, no se realizarán reembolsos por pagos realizados previamente a través de transferencia electrónica.
- 8.5. **Cambios en las Tarifas:** SimpliSoft se reserva el derecho de modificar las tarifas de uso de SimpliFac en cualquier momento previa notificación a través de los medios de comunicación proporcionados. Los cambios en las tarifas no afectarán a los pagos realizados mediante transferencia electrónica previamente procesados, pero se aplicarán a los períodos de facturación futuros.
- 8.6. **Impuestos:** Usted es responsable de pagar todos los impuestos aplicables en relación con el uso de SimpliFac, de acuerdo con las leyes y regulaciones fiscales vigentes en su país de residencia.

Estos Términos y Condiciones se aplican a partir de la fecha de aceptación y continuarán en vigor hasta que se terminen según lo establecido anteriormente.

Atentamente,

**SimpliFile Solutions SAS**